

EKSEMPEL PÅ SPØRGESKEMA I KØKKENBRANCHEN

1.	Hvornår besøgte du butikken?	
2.	I hvilken by ligger butikken?	
3.	Hvem var medarbejderen eller sælgeren?	
4.	Hvor lang tid gik der, før du fik øjenkontakt, eller at nogen henvendte sig?	<input type="checkbox"/> 0-10 sekunder <input type="checkbox"/> 10-30 sekunder <input type="checkbox"/> Mere end 30 sekunder
5.	Fik du en positiv velkomst?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
6.	Hvad blev der svaret, da du sagde, du gerne ville kigge lidt?	<input type="checkbox"/> "Det er du velkommen til" <input type="checkbox"/> "Det er du velkommen til, og sig til hvis jeg kan hjælpe dig" <input type="checkbox"/> Sælger fulgte med rundt
7.	Hvor lang tid gik der, før sælgeren genoptog kontakten?	<input type="checkbox"/> Sælger fulgte med rundt (jf. forrige spørgsmål) <input type="checkbox"/> 0-5 minutter <input type="checkbox"/> 5-10 minutter <input type="checkbox"/> Skete aldrig
8.	Virkede sælgeren oprigtig interesseret i at tale med dig?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
9.	Blev du spurgt, om du havde været i butikken før?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
10.	Fik du demonstreret nogle features og/eller produktdetaljer i butikken?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
11.	Hvis JA i forrige spørgsmål: Var det sælgeren, der demonstrerede detaljerne, eller lod han/hun dig prøve tingene selv?	<input type="checkbox"/> Det var sælger, der <u>selv</u> viste mig detaljer og finesser <input type="checkbox"/> Sælger fik <u>mig</u> til at åbne låger, skabsdøre mv. <input type="checkbox"/> Både og
12.	Talte du og sælger om, hvor mange penge, du ønsker at bruge på dit køkkenprojekt?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
13.	Blev du spurgt til hvilket projekt, du skulle i gang med?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
14.	Blev du spurgt til, hvornår du skal bruge dit nye køkken?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
15.	Gav sælgeren dig viden om firmaet og dets særlige styrker?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
16.	Fik du udleveret relevante brochurer?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
17.	Hvis JA i forrige spørgsmål: Fortalte sælgeren dig noget om de vigtige informationer, du kan finde i brochuren?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

EKSEMPEL PÅ SPØRGESKEMA I KØKKENBRANCHEN

18. Blev der fortalt, at en opmåling i dit hjem er muligt?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
19. Blev du tilbudt at få udarbejdet et tilbud?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
20. Fik du sælgerens visitkort?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
21. Spurgte sælger om, hvor du bor eller kommer fra (by og/eller adresse)?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
22. I hvilken grad var din serviceoplevelse?	<input type="checkbox"/> Meget dårlig <input type="checkbox"/> Mindre god <input type="checkbox"/> Middel <input type="checkbox"/> God <input type="checkbox"/> Meget god
23. I hvilken grad synes du, at sælgeren formåede at sælge værdien ved de enkelte køkkener og ved at blive kunde i [køkkenfirmaets navn]?	<input type="checkbox"/> Meget dårlig <input type="checkbox"/> Mindre god <input type="checkbox"/> Middel <input type="checkbox"/> God <input type="checkbox"/> Meget god
24. I hvilken grad synes du, at butikken var indbydende og ordentlig?	<input type="checkbox"/> Meget dårlig <input type="checkbox"/> Mindre god <input type="checkbox"/> Middel <input type="checkbox"/> God <input type="checkbox"/> Meget god
25. Har du i forrige spørgsmål givet karakteren 0-3, bedes du her nævne de fysiske forhold, der trækker ned i din bedømmelse af butikken.	
26. I hvilken grad synes du, at butikken var inspirerende og levede op til dine forventninger til [køkkenfirmaets navn]?	<input type="checkbox"/> Meget dårlig <input type="checkbox"/> Mindre god <input type="checkbox"/> Middel <input type="checkbox"/> God <input type="checkbox"/> Meget god
27. Travlhed i butikken:	<input type="checkbox"/> Der skete ingenting <input type="checkbox"/> Der var kun lidt travlhed i butikken <input type="checkbox"/> Let travlhed <input type="checkbox"/> Der var en del travlhed <input type="checkbox"/> Butikken var fyldt med mennesker
28. Yderligere kommentarer og/eller konklusioner:	