

EKSEMPEL PÅ SPØRGESKEMA I TELEBUTIK

1. I hvilken by ligger butikken?	
2. Hvornår besøgte du butikken?	
3. Hvornår blev du budt velkommen?	<input type="checkbox"/> 0-3 minutter <input type="checkbox"/> 3-5 minutter <input type="checkbox"/> 5-10 minutter <input type="checkbox"/> Over 10 minutter
4. Hvor travlt var der i butikken?	<input type="checkbox"/> Der skete ingenting <input type="checkbox"/> Der var kun lidt travlhed <input type="checkbox"/> Let travlhed <input type="checkbox"/> Der var en del travlhed <input type="checkbox"/> Butikken var fyldt med mennesker
5. Venlighed:	<input type="checkbox"/> Arrogant og/eller talte nedladende <input type="checkbox"/> Rimelig uinteresseret <input type="checkbox"/> Lettere uvenlig <input type="checkbox"/> Almindelig venlig <input type="checkbox"/> Utrolig venlig og empatisk
6. Hvilke af følgende informationer søgte sælger omkring din forespørgsel på en iPhone 8?	<input type="checkbox"/> Hvad er dine erfaringer med iPhone? <input type="checkbox"/> Hvad bruger du primært din smartphone til? <input type="checkbox"/> Hvad er de vigtigste kriterier for dig ved en smartphone? <input type="checkbox"/> Hvad kender du i forvejen til iPhone 8? <input type="checkbox"/> Kunne du tænke dig at se alternativer til iPhone 8?
7. Blev du spurgt ind til dit behov for mobildata?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
8. Blev der brugt salgsunderstøttende materiale?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
9. Fik du udleveret nogle brochurer eller andet?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
10. Hvad svarede sælger, da du spurgte, om du kunne købe en iPhone 8 uden abonnement?	<input type="checkbox"/> At det er en fordel for dig at få et abonnement med <input type="checkbox"/> At det ikke kan lade sig gøre <input type="checkbox"/> Hvorfor ønsker du dette? <input type="checkbox"/> Ja, det kan du sagtens
11. Hvad svarede sælger, da du sagde, at du havde hørt, at deres netværk ikke er så stærkt som konkurrenternes?	<input type="checkbox"/> Modargumenterede lidt defensivt <input type="checkbox"/> Tog ikke fat i det <input type="checkbox"/> Vendte det på en positiv måde
12. Hvilke af følgende ting skete der desuden i samtalen?	<input type="checkbox"/> Sælger afdækkede mit behov for tale og data <input type="checkbox"/> Sælger gav mig et godt tilbud på mobiltelefon <input type="checkbox"/> Sælger tilbød mig et her og nu-tilbud mod at lave en aftale med det samme <input type="checkbox"/> Sælger fortalte mig om forsikringer Andre fordele sælger kom ind på:

EKSEMPEL PÅ SPØRGESKEMA I TELEBUTIK

<p>13. Lod sælger dig prøve nogle ting af på selve telefonen?</p>	<p><input type="checkbox"/> Ja, sælger fik <input type="checkbox"/> Tog ikke fat i det <input type="checkbox"/> Vendte det på en positiv måde</p>
<p>14. Spørgsmål fra sælger</p>	<p><input type="checkbox"/> Stillede INGEN spørgsmål <input type="checkbox"/> Stillede kun 1 spørgsmål <input type="checkbox"/> Stillede kun ganske få spørgsmål <input type="checkbox"/> Stillede OK med spørgsmål <input type="checkbox"/> Stillede mange gode spørgsmål <input type="checkbox"/> Sælger var ekstremt god til at stille spørgsmål</p>
<p>15. Lytteadfærd</p>	<p><input type="checkbox"/> Sælger lyttede overhovedet ikke <input type="checkbox"/> Sælger virkede fraværende, når han/hun lyttede <input type="checkbox"/> Sælger lyttede indimellem <input type="checkbox"/> Sælger lyttede godt <input type="checkbox"/> Sælger lyttede med stor interesse <input type="checkbox"/> Sælger lyttede med megen stor indlevelse og interesse</p>
<p>16. Sælgers evne til at nævne flere produkter</p>	<p><input type="checkbox"/> Sælger nævnte absolut ingenting af egen vilje <input type="checkbox"/> Sælger nævnte kun svagt noget om produkterne <input type="checkbox"/> Sælger nævnte et par produkter <input type="checkbox"/> Sælger var god til at nævne produkter <input type="checkbox"/> Sælger var rigtig god til at nævne produkter <input type="checkbox"/> Sælger var ekstremt god til at nævne alle de forskellige produkter</p>
<p>17. Sælgeren som rådgiver</p>	<p><input type="checkbox"/> Sælger virkede uinteresset i mig og kom ikke med noget råd <input type="checkbox"/> Sælger havde kun en meget svag lyst til at rådgive mig <input type="checkbox"/> Sælger kom med et enkelt råd <input type="checkbox"/> Sælger var generelt god i sin rådgivning <input type="checkbox"/> Sælger virkede rigtig interesseret i at rådgive mig <input type="checkbox"/> Sælger var ekstremt god til at sætte sig i mit sted og rådgive mig</p>
<p>18. Sælgers evne til at præsentere løsninger</p>	<p><input type="checkbox"/> Sælger virkede uinteresset i mig og præsenterede ingenting <input type="checkbox"/> Sælger havde kun en meget svag lyst til at præsentere løsninger for mig <input type="checkbox"/> Sælger præsenterede løsninger under middel <input type="checkbox"/> Sælger var god til at præsentere løsninger <input type="checkbox"/> Sælger var rigtig god til at præsentere løsninger <input type="checkbox"/> Sælger præsenterede løsningerne med stor entusiasme og interesse for mig</p>
<p>19. Forsøgte sælger at lukke en aftale med dig?</p>	<p><input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej</p> <p>Hvis ja – hvor mange gange forsøgte sælger?</p>

EKSEMPEL PÅ SPØRGESKEMA I TELEBUTIK

20. Beskriv kort, hvordan sælger afsluttede dialogen	
21. Butikkens forfatning: Hvordan fremstår butikken?	<input type="checkbox"/> Rodet og utiltalende <input type="checkbox"/> Lettere rodet <input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> God <input type="checkbox"/> Flot og tiltalende <input type="checkbox"/> Ekstremt flot, lys og tiltalende
22. Var der noget i butikkens forfatning, der hæmmede din lyst til at købe?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
23. Hvordan var din helhedsoplevelse?	<input type="checkbox"/> Ekstremt dårlig <input type="checkbox"/> Dårlig <input type="checkbox"/> Under middel <input type="checkbox"/> God <input type="checkbox"/> Meget god <input type="checkbox"/> Ekstremt god
24. Hvor lang tid tog dit besøg i butikken?	<input type="checkbox"/> 0-5 minutter <input type="checkbox"/> 5-10 minutter <input type="checkbox"/> 10-15 minutter <input type="checkbox"/> 15-20 minutter <input type="checkbox"/> Mere end 30 minutter
25. Havde sælger navneskilt på?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
26. Fik du fat i, hvad sælgeren hed?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej