

EKSEMPEL PÅ BESØG I ET UDSILLINGSBUS HOS TYPEHUSFIRMA

1. Hvornår besøgte du udstillingsbyen?	
2. Hvem var medarbejderen eller sælgeren?	
3. Hvor lang tid gik der, før du fik øjenkontakt, eller at nogen henvendte sig?	
4. Fik du et smil ved velkomsten?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
5. Blev du budt velkommen?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
6. Hvad blev der svaret, da du sagde, du gerne ville kigge lidt?	
7. Hvor lang tid gik der, før medarbejderen genoptog kontakten?	<input type="checkbox"/> 0-3 minutter <input type="checkbox"/> 3-5 minutter <input type="checkbox"/> 5-10 minutter <input type="checkbox"/> Skete aldrig
8. Virkede sælgeren oprigtig interesseret i at tale med dig?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
9. Var sælgeren høflig og engageret i samtalen?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
10. Blev du spurgt, om du kendte noget til firmaet?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
11. Blev du spurgt til, hvor du kommer fra?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
12. Blev du spurgt til, hvilket projekt du skulle i gang med?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
13. Blev du spurgt til, hvornår du ønsker at flytte ind i dit nye hus?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
14. Gav sælgeren dig viden om firmaet og dets koncepter?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
15. Blev du spurgt til dit budget for dit husbyggeri?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
16. Fik du udleveret flyers og plantegning på huset?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
17. Spurgte sælgeren dig, om du har købt en grund?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

EKSEMPEL PÅ BESØG I ET UDSILLINGSHUS HOS TYPEHUSFIRMA

18. Forsøgte sælgeren at booke et møde med dig?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
19. Spurgte sælgeren dig, om du har set andre udstillingshuse?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
20. Spurgte sælgeren dig om din nuværende boligsituation?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
21. Fik du sælgerens visitkort?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
22. Var der ting i udstillingshuset, der rodede eller andet, der undrede dig ved selve huset?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
23. Fik sælgeren afdækket dine kontaktdata (navn, adresse, mail og mobil)?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
24. Hvordan var din serviceoplevelse?	<input type="checkbox"/> Meget dårlig <input type="checkbox"/> Mindre god <input type="checkbox"/> Middel <input type="checkbox"/> God <input type="checkbox"/> Meget god
25. Yderligere kommentarer og/eller konklusioner:	