

EKSEMPEL PÅ TELEFONOPKALD TIL EJENDOMSMÆGLERBUTIK

1. Hvornår blev opkaldet foretaget?	
2. Hvilken butik blev kontaktet?	
3. Hvad hedder medarbejderen?	
4. Hvordan følte du velkomsten i telefonsamtalen?	<input type="checkbox"/> Meget dårlig <input type="checkbox"/> Dårlig <input type="checkbox"/> Mindre god <input type="checkbox"/> Middel <input type="checkbox"/> Tilfredsstillende <input type="checkbox"/> Rigtig god <input type="checkbox"/> Super
5. Blev dine kontaktoplysninger afdækket?	Navn? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
	Blev dit navns rigtige stavemåde sikret? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
	Adresse? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
	E-mail? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
	Blev din e-mails rigtige stavemåde sikret? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
	Telefonnummer? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
6. Afdækkede medarbejderen, om du bor i ejerbolig, lejebolig eller andelsbolig?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
7. Hvilke af følgende tiltag blev tilbudt i samtalen?	Tilbud om at få din bolig vurderet? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
	Tilbud om en fremvisning? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
	Tilbud om en alternativ fremvisning end den bolig, du viste interesse for? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
	Køberkartotek? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
8. Hvordan var din samlede serviceoplevelse?	<input type="checkbox"/> Meget dårlig <input type="checkbox"/> Dårlig <input type="checkbox"/> Mindre god <input type="checkbox"/> Middel <input type="checkbox"/> Tilfredsstillende <input type="checkbox"/> Rigtig god <input type="checkbox"/> Super